Договор оферты

ТОО «Ecomebel» (Экомебель)

ТОО «Ecomebel» (Экомебель) именуемое в дальнейшем Поставщик предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», услуги по изготовлению мебели на заказ, а также покупку имеющийся в наличии мебели.

Настоящая Оферта, содержит все существенные условия о предоставлении услуг и товаров.

Покупка и оплата товаров на сайте ecomebel.kz - является подтверждением согласия Заказчика заключить Договор (акцепт Оферты) на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте и считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком указанных выше действий (день совершения таких действий является датой заключения Договора), означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Оферты, а также Политики конфиденциальности, без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

**1. Общие положения.**

1. Настоящий договор адресован физическим и юридическим лицам.
2. Данный договор является договором оферты. Положения настоящей Оферты регулируются Гражданским Кодексом Республики Казахстан (статья 395).
3. Договор заключается путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента получения Поставщиком информации о его акцепте Заказчике.
4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Поставщиком.
5. Заказывая Товар, Заказчик осуществляет полный и безоговорочный акцепт условий, изложенных в настоящем Договоре. Заказчик гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**2. Предмет договора.**

1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется поставить и передать в собственность Заказчика мебель (далее-Товар), а Заказчик обязуется оплатить его и принять на условиях настоящего Договора.

**3. Порядок расчетов.**

1. Общая стоимость Товара составляет сумму, указанную на сайте ecomebel.kz, в зависимости от количества выбранных Заказчиком товаров.
2. Оплата производится в порядке 100% предоплаты, в случае если товар имеется в наличии, и в размере 70% предоплаты, в случае если товар необходимо изготовить.

**4. Порядок и сроки изготовления товара.**

1. Поставщик обязуется изготовить Товар Заказчику в течение **30 (Тридцать) календарных дней** с момента произведённой предоплаты в размере указанном в п. 3.2. настоящего Договора, в случае если товара необходимо изготовить.

**5. Порядок приемки Товара.**

1. Передача Изготовителем Товара Заказчику производится после полной оплаты Заказчиком суммы установленной в пункте 3.1. настоящего Договора, в сроки, оговоренные п. 3.2., настоящего Договора.
2. Передача, погрузка и вывоз товара осуществляется Заказчиком за свой счет и силами со склада Поставщика, расположенного по адресу: г.Алматы, ул. Алимжанова 48.
3. Принятие Товара Заказчиком по количеству, ассортименту и качеству подтверждается подписью лица, уполномоченного на приемку Товара, в акте приема передаче товара и/или накладной на Товар.
4. Подписание уполномоченным представителем Заказчика акте приема передаче товара на товар подтверждает наличие соответствующей доверенности.
5. При отсутствии оригинала доверенности Поставщик вправе отказать в передаче Товара, и такой отказ не будет считаться нарушением обязательств по передаче товара со стороны Поставщика по настоящему Договору.
6. Счет-фактура, накладная и/или акт приема-передачи товара передаются Поставщиком Заказчику в момент передачи Товара или позже, путем отправки данных документов по почте по адресу, указанному Заказчиком в настоящем Договоре, а также в отсканированном варианте по электронной почте или по WhatsApp, указанному Заказчиком в настоящем Договоре. При этом Заказчик обязуется предоставить подписанный возвратный экземпляр в течение 1 (одних) суток с момента их получения. Не предоставления возвратного экземпляра Поставщику считается их надлежащее принятие и подписание Заказчиком.
7. Приемка Товара по количеству и качественным характеристикам, которые могут быть выявлены при обычной приемки Товара осуществляется на месте (склад Поставщика) отгрузки Товара Заказчику.
8. Датой приемки Товара является дата, указанная в подписанном акте приема-передачи товара и/или накладной на товар, либо дата фактического получения Товара Заказчиком в случае неисполнения требований изложенных в п. 5.7. настоящего Договора.
9. Право собственности и риск случайной гибели Товара переходит от Поставщика к Заказчику с момента подписания акта приема-передачи товара и/или накладной на товар, либо фактического их получения в случаях предусмотренных п.5.7.5.9.,настоящего Договора.
10. Срок хранения готовых изделий на складе Поставщика составляет не более 3 (три) суток со дня ее изготовления. Стоимость дальнейшего хранения составит 2000 тенге в сутки за каждый квадратный метр занимаемой площади.
11. При уклонении Заказчика от принятия Товара, Поставщик вправе по истечении 10 дней, со дня, когда, Заказчик был уведомлен о готовности заказа, продать Товар третьему лицу, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся подрядчику платежей, возвратить Заказчику.
12. Заказчик вправе отказаться (полностью или частично) от получения изготовленного Товара по настоящему договору, но при этом обязан полностью возместить Поставщику понесенные расходы, а также сумму упущенной выгоды.

**6. Рекламация.**

1. В соответствии с требованиями ст. 630 Гражданского кодекса РК, Заказчик обязан в момент приема Товара проверить его на явные недостатки по количеству, ассортименту или качеству Товара по месту отгрузки (передачи).
2. При обнаружении отступлений от договора, или иных недостатков Товара немедленно, но в течении 1 (одного) рабочего дня заявить об этом Поставщику с приложением соответствующих документов подтверждающих наличие каких-либо недостатков, документ о факте получения товар (акт приема-передачи товара и/или накладная), в том числе фото-видео фиксацию обнаруженных недостатков.
3. Заказчик, обнаруживший недостатки в изготовленном Товаре при приемке, вправе ссылаться на них только в случае, если в акте, либо в ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки. При этом надлежащая приемка Товара считается с учетом пункта 5.7., 5.9. настоящего Договора.
4. Заказчик, принявший изготовленный Товар без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).
5. В случае спора о недостатках Товара при приемке Товара, Заказчик вправе назначить независимую экспертизу изготовленного Товара.
6. Отбор предмета исследования осуществляется в присутствии уполномоченного представителя Поставщика.
7. Назначенное время для отбора предмета исследования должно быть достаточным для приезда уполномоченного представителя Поставщика и уполномоченного представителя Заказчика, данное время должно составлять не менее 3 (трех) рабочих дней.
8. До начала отбора предмета исследования, Заказчик обязан сохранить Товар в том вид, в котором он им был получен от Поставщика.
9. Несоблюдение требований, отраженных в пунктах 6.1-6.8. настоящего Договора в последующем лишают Заказчика права предъявлять претензии по качеству Товара к Поставщику.

**7. Гарантии.**

1. Срок гарантии на Товар по настоящему Договору составляет6 месяцев с момента приемки Товара Заказчиком с учетом пункта 5.7. и .5.9. настоящего Договора.
2. Гарантийный срок на Товар распространяется на заводской брак и заводские скрытые недоделки, при соблюдении инструкции по эксплуатации и при распространении гарантированных обязательств.
3. При эксплуатации Товара не по прямому его назначению, небрежному отношению, использованию, использования сверх заводских норм и норм, предусмотренных на данный вид Товара, гарантия не распространяется и не применяется.
4. При обнаружении предполагаемых заводских недостатков Товара, Заказчик предоставляется Товар в сервисную службу для проверки Товара, расположенную по адресу: г.Алматы ул. Алимжанова, 48.Транспорные расходы несет Заказчик.
5. В случае подтверждения заводского брака, на основании составленного специалистом акта, Поставщик производит их исправления, а при невозможности устранить заводские недостатки производит замену Товара на аналогичный, надлежащего качества.
6. При возникновении спора о выявленных недостатках, стороны вправе назначить независимую экспертизу, с предварительным уведомлением сторон о предстоящем проведении экспертизы и сохранение Товара в том виде, в котором он был изначально предоставлен в сервисную службу.
7. После передачи Товара Заказчику, претензии по комплектации, механическим повреждениям, загрязнениям не рассматриваются Поставщиком.
8. Поставщик не несет ответственность за качество переданного Товара, если его дефект возник вследствие небрежной или неправильной погрузки, или транспортировки Товара Заказчиком, транспортной компанией, в результате неправильной эксплуатации Товара.

**8. Ответственность Сторон.**

1. В случае просрочки изготовления Товара в полном или частичном объеме, в установленные настоящим Договором сроки, Поставщик обязуется оплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости не изготовленного Товара за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от Общей стоимости Товара.
2. За несоблюдение сроков оплаты за Товар Заказчик уплачивает Поставщику пени в размере 0,1 % от общей стоимости партии Товара за каждый календарный день просрочки платежа, но не более 10% от стоимости Товара.
3. В случае уклонения Заказчика от приемки, либо не своевременной приемки изготовленного Товара по вине Заказчика, в сроки оговоренные настоящим Договором, а также не предоставления возвратных документов в срок указанный в пункте 5.7. настоящего Договора, Заказчик обязан возместить Поставщику неустойку (штраф) в размере 5% от общей суммы заявленного Товара указанной в счете на оплату.
4. Уплата штрафных санкции не освобождает Стороны от исполнения всех его обязательств по настоящему Договору.
5. Меры ответственности, не указанные в настоящем Договоре, определяются в соответствии с действующим законодательством РК.
6. Все отношения Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, но не урегулированные его условиями, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан.

**9. Форс-мажор.**

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнения обязательств по настоящему договору, а также за задержку их выполнения по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор).
2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: войны, забастовки, социальные беспорядки, землетрясения, пожары, бури, сели, наводнения, принятие компетентными органами государственной власти и управления законодательных и нормативных правовых актов, делающих невозможным для Сторон исполнение Контрактных обязательств.
3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся:
	* 1. События, вызванные умышленными или неосторожными действиями Сторон (их агентов, сотрудников);
		2. События, которые Сторона, добросовестно выполняющая свои обязательства по Договору, могла предвидеть и преодолеть;
		3. Отсутствие денежных средств или невыполнение платежей, включая неполучения Заказчиком государственных субсидий на оплату Товара, если таковые предусмотрены соответствующим государством, включая государства Поставщика.
4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, пострадавшая от них, в течение 5 (пяти) дней в письменной форме уведомляет об этом другую сторону с указанием даты начала событий и их описанием.
5. Сведения об обстоятельствах форс-мажора должны быть подтверждены документом, выданным уполномоченным органом.
6. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны обязуются провести переговоры с целью выработки взаимоприемлемого решения. Если в течение последующих 2 (двух) недель Стороны не смогут договориться, тогда каждая из Сторон вправе аннулировать договор при условии, что стороны вернут друг другу все материальные и денежные активы, полученные в связи с действующим договором.

**10. Рассмотрение споров.**

1. Все споры и/или разногласия по настоящему Договору, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия между Сторонами путем переговоров в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Стороной соответствующей Претензии, все споры, рассматриваются в для юридических лиц Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы, для физических лиц по месту нахождения Поставщика.
2. Применимым правом по настоящему Договору является право Республики Казахстан. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться Законодательством Республики Казахстан.

**11. Действие договора.**

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком, и действует до завершения.